

TIETOSUOJASELOSTE

25.5.2018

Tässä tietosuojaselosteessa kerromme, miten me Tiketti Oy:ssä ("Tiketti", "me") käsittelemme yhteistyökumppaneiden henkilötietoja.

Tämä tietosuojaseloste kattaa Tiketin yhteistyökumppaneille suunnatut palvelut kuten lippu-, tuote-, teos- ja palvelumyynnin, akkreditoinnin, kulunvalvonnan, porttityöskentelyn, markkinoinnin sekä muut mahdolliset tuotteet ja palvelut. Tästä kokonaisuudesta käytämme tietosuojaselosteessa nimeä "Palvelut".

Tietosuojaselosteestamme selviää, mitä henkilötietoja käsittelemme ja millä perusteella sekä mitä velvoitteita ja oikeuksia henkilötietojen käsittelyyn liittyy, niin Tiketille kuin Palveluiden käyttäjillekin.

Tiketti noudattaa kaikessa henkilötietojen käsittelyssä EU:n yleistä tietosuojasetusta, tietosuojalakia sekä muuta soveltuvaa lainsäädäntöä.

Henkilötieto on sellaista tietoa, josta yksittäinen henkilö on suoraan tai epäsuorasti tunnistettavissa. Henkilötietoon viittaamme tässä tietosuojaselosteessa myöhemmin sanalla "käyttäjä".

1 Rekisterinpitäjä

Rekisterinpitäjänä toimii Tiketti Oy (Y-tunnus: 0116189-3), ja käyttäjä voi milloin tahansa ottaa Tikettiin yhteyttä seuraavia yhteystietoja käyttäen:

Tiketti Oy

osoite: Urho Kekkosen katu 4-6 E

00100 Helsinki

puh: +358 10 843 1601

Sähköpostit:

tietosuoja@tiketti.fi

hei@tiketti.fi

www.tiketti.fi

2 Mitä henkilötietoja keräämme käyttäjästä?

Keräämme henkilötietoja tämän tietosuojaselosteen kohdassa 4 kerrottuihin tarkoituksiin. Kerätyt tiedot saattavat vaihdella sekä käyttötarkoituksen että tietolähteen mukaan. Lue tarkemmin kohdasta 3, miten ja mistä keräämme henkilötietoja.

Käyttäjän itsensä Tiketille antamat tiedot:

- yksilöintitiedot, kuten nimi ja titteli
- yhteystiedot, kuten puhelinnumero, sähköpostiosoite ja osoitetiedot
- käyttäjätunnus ja kryptattu salasana
- tarjouspyynnöt, lipunmyynti- ja palvelusopimuksen tiedot
- yhteydenotot, kuten asiakaspuhelut ja sähköpostit
- tapahtumatiedot
- mahdolliset kiinnostuksen kohteet, asiointikieli
- muut käyttäjän suostumuksella kerätyt tiedot, kuten kyselyihin vastaaminen tai akkreditoinnin lomakkeella annetut tiedot

Keräämme tietoja Palveluiden käytöstä ja käyttölaitteiden teknisistä ominaisuuksista.

Muut kuin käyttäjän itsensä antamat tiedot:

- evästeet
- toimet ja niiden ajat Palveluissa (kuten Palveluihin kirjautuminen ja muutoshistoria)
- laitteiden käyttämät uniikit tunnistenumerot (laite ID)
- käytetyn laitteen tiedot, käyttöjärjestelmän tyyppi sekä ohjelmistoversiot
- kirjautumistiedot kolmansien osapuolien palveluiden kautta (Facebook, Google)

3 Mistä käyttäjän tiedot päätyvät meille?

Keräämme henkilötietoja ensisijaisesti käyttäjältä itseltään. Eli käyttäjän itsensä ilmoittamana esimerkiksi tarjouspyynnön, myynti- ja palvelusopimuksen tekemisen yhteydessä tai asiakasviestinnän aikana. Lisäksi tietoja kerätään myöhemmin asiakkuuden aikana, kun käyttäjä ottaa meihin tai me otamme käyttäjään yhteyttä tai kun käyttäjä käyttää Palveluitamme.

Voimme vastaanottaa henkilötietoja myös kolmansilta osapuolilta. Tällaisia osapuolia ovat:

- samaan konserniin kuuluvat yhtiöt
- julkiset ja yksityiset yhteystietorekisterit
- julkiset palvelut
- yhteistyökumppanit

4 Mihin tarkoituksiin käyttäjän tietoja käytetään?

Käsitlemme henkilötietoja näihin tarkoituksiin:

- lipunmyynti- ja palvelusopimusten tekoon
- Palveluiden tuottamiseen, ylläpitoon, suojaamiseen ja kehittämiseen sekä personointiin ja suositteluihin
- Palveluita koskevaan personoituun asiakaspalveluun ja kohdennettuun asiakasviestintään
- markkinointiin
- käytettävyyden ja toimivuuden varmistamiseen sekä väärinkäytösten estämiseen ja tutkimiseen
- liiketoiminnan suunnitteluun ja tuotekehitykseen

Henkilötietojen käyttöperusteena on ensisijaisesti Tikein ja käyttäjän välinen sopimus, joka syntyy kun

- käyttäjä lähettää tarjouspyynnön tai lipunmyynti- ja palvelusopimus solmitaan
- käyttäjälle luodaan ProTiketti-käyttäjätunnus

Henkilötietojen käsittely joissain tilanteissa perustuu myös lakisääteisiin velvoitteisiin, mm. kirjanpitolaki.

Henkilötietojen käsittely asiakassuhteen hoitamiseksi sekä asiakasviestintään ja markkinointiin perustuu Tiketin oikeutettuun etuun.

5 Näin Tiketti säilyttää henkilötietoja

Säilytämme henkilötietoja Palveluiden toteuttamiseksi ja varmistamiseksi sekä kirjanpito- ja raportointivelvollisuuksien ja -vastuiden täyttämiseksi sopimussuhteen ajan. Sopimussuhteen päättymisen jälkeen meillä voi olla säilyttämiseen myös lakisääteisiä velvoitteita, mm. kirjanpitolaki.

Kirjanpitolain mukainen säilytysaika on kuusi vuotta kalenterivuoden päättymisestä. Eli käyttäjälle tänään tilitetyn tapahtuman tiedot anonymisoimme kuuden vuoden päästä vuoden lopuksi, jos sopimussuhteen on päättynyt.

Asiakasviestintään säilytämme henkilötietoja koko sopimussuhteen ajan. Yhteistyökumppani on velvollinen välittömästi ilmoittamaan Tiketille ilmoittamansa yhteys henkilön vaihtumisesta.

Käyttäjä voi milloin tahansa kieltää henkilötietojensa käyttämisen markkinointitarkoituksiin.

6 Miten henkilötietoja suojataan

Henkilötietoja Tiketissä käsittelevät Tiketin työntekijät ja toimipisteiden työntekijät. Jokainen tietojen käsittelijä on salassapitovelvollinen.

Henkilötiedot on suojattu asianmukaisesti teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä mukaan lukien henkilötietojen salaaminen ja anonymisointi. Varmistamme myös vikasietoisuuden ja tietojen palauttamisen.

Suojaustoimiin kuuluvat mm. pääsynhallinta käyttäjäoikeuksin, kulunvalvonta, palomuurit ja salasanasuojaus.

Ilmoitamme mahdollisista tietoturvaloukkauksista viipymättä suoraan viranomaisille ja käyttäjille, joita loukkaus koskee, soveltuvan lainsäädännön mukaisesti.

7 Evästeet ja seurantatekniikat Tikein Palveluissa

Käytämme Tikein Palveluissa evästeitä, komentosarjoja, jäljitteitä ja muita vastaavia tekniikoita, joilla tunnistetaan päätelaitteita, seurataan ja analysoidaan Palveluiden käyttäjiä, käyttöä ja käyttötottumuksia. Käytämme näillä tekniikoilla kerättyä tietoa Palveluiden kehittämiseen ja kohdentamiseen sekä mainonnan ja muun markkinoinnin kohdentamiseen.

Evästeellä tarkoitetaan tekstitiedostoa, jonka selain tallentaa käyttäjän päätelaitteelle. Voimme liittää evästeiden keräämää tietoa tunnistettuihin käyttäjiin ja heistä keräämiimme henkilötietoihin mm. käyttäjätunnukseen, kohdentamiseen ja analysointiin liittyen.

Palvelut voivat sisältää kolmansien osapuolten evästeitä ja vastaavia tekniikoita. Tällaisia kolmansia osapuolia ovat mittaus- ja seurantapalvelut, kuten Google Analytics, sekä mainosverkot, kuten Facebook. Nämä kolmannet osapuolet voivat siis tallentaa evästeitä käyttäjän päätelaitteelle Palveluittemme käytön yhteydessä.

Käyttäjä voi koska tahansa tyhjentää tai estää evästeet ja kaiken muun käyttämämme seurannan selaimensa tai päätelaitteensa asetuksista. Evästeiden tyhjentäminen vaihtaa käyttäjän tunnistetta, jota evästeet hyödyntävät käyttäjäprofiilin muodostamiseen. Evästeiden tyhjentäminen ei estä tietojen keräämistä kokonaan.

Jos käyttäjä ei halua evästeiden tallentuvan päätelaitteelleen, käyttäjä voi ennen Tikein Palveluiden käyttämistä tai koska tahansa käytön aikana säätää selaimensa kieltäytymään vastaanottamasta evästeitä. Tällaista asetusta kutsutaan incognito- tai private browsing -asetukseksi. Evästeiden ja seurannan poistaminen voi vaikuttaa Palveluiden toimivuuteen.

Kolmannet osapuolet, kuten mainostajat ja mainosverkostot, voivat hyödyntää evästeitä ja niiden kaltaisia seurantatekniikoita päättelemään käyttäjän todennäköisiä kiinnostuksen kohteita ja kohdentaa mainontaa ja markkinointia näihin päätelmiin perustuen.

Hyödynnämme näitä tietoja myös oman mainontamme ja markkinointimme kohdentamiseen kolmansien osapuolten palveluissa.

Kolmansien osapuolten palveluihin sovelletaan niiden omia tietosuojakäytäntöjä ja käyttöehtoja, eikä Tiketti vastaa millään tavalla näiden osapuolten tietojen käsittelystä. Käyttäjän kannattaa aina tutustua huolella kaikkien käyttämiensä palveluiden tietosuojakäytäntöihin ja käyttöehtoihin.

8 **Kenelle henkilötietoja voidaan luovuttaa?**

Tiketti käyttää Palveluiden toteuttamiseen ulkopuolisia palveluntarjoajia. Nämä ulkopuoliset palveluntarjoajat ovat Tiketin henkilötietorekisterin käsittelijöitä, ja he käsittelevät kaikkia henkilötietoja Tiketin lukuun ja tämän tietosuojaselosteen mukaisesti. Tiketti on varmistanut tietojen asianmukaisen käsittelyn tietosuojasopimuksilla.

Henkilötietoja käsittelevät mm.

- Pipedrive
- Campaign Monitor
- Provad, Giosg ja Cuuma

Henkilötietoja voidaan myös luovuttaa perusteltuja käyttötarkoituksia varten. Luovuttamisessa noudatamme aina voimassa olevaa lainsäädäntöä.

Henkilötietoja voidaan luovuttaa toimivaltaisille viranomaisille tai muille vastaaville tahoille heidän esittämien vaatimustensa mukaan, tai Palveluiden käyttöehtojen noudattamisen valvomiseksi ja varmistamiseksi sekä Palveluiden turvallisuuden takaamiseksi. Mahdollisessa yrityskaupassa, liiketoimintakaupassa tai fuusiossa, ulkoistuksessa sekä konsernisuhteen tai muun taloudellisen yhteenliittymän syntyessä kaikki henkilötiedot voidaan siirtää näiden osapuolille.

Henkilötietoja voidaan siirtää saman konsernin sisällä.

Henkilötietoja voidaan siirtää EU:n tai ETA:n ulkopuolelle Palveluiden tuottamiseen ja tarjoamiseen liittyen. Kun siirrämme henkilötietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle, huolehdimme kaikkien tietojen suojaamisesta mm. sopimalla henkilötietojen luottamuksellisuudesta ja kaikkeen käsittelyyn liittyvistä asioista tietosuojalainsäädännön edellyttämällä tavalla ja Euroopan Komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeita käyttäen.

9 Millaisia oikeuksia käyttäjällä on hänestä kerättyihin tietoihin liittyen?

Käyttäjällä on oikeus tarkastaa käyttäjästä tallennetut tiedot.

Käyttäjä voi ottaa Tikettiin yhteyttä ja pyytää saada tietää kaikki hänestä kerätyt tiedot.

Käyttäjällä on oikeus pyytää tietojensa korjaamista tai poistamista.

Käyttäjällä on oikeus pyytää Tikettiä korjaamaan ja täydentämään hänestä kerätyt virheelliset tiedot. Käyttäjällä on myös oikeus pyytää Tikettiä poistamaan hänestä kerätyt tiedot.

Tiketti poistaa tiedot käyttäjän pyynnöstä kohtuullisessa ajassa, ellei tietojen säilyttämiseen edelleen ole lakisääteistä velvoitetta tai lakisääteistä oikeutta esim. Palveluihin liittyviin velvoitteisiin ja vaateisiin liittyen.

Käyttäjällä on oikeus pyytää tietojensa siirtämistä.

Käyttäjällä on oikeus pyytää Tiketin rekisteriin käyttäjästä tallennettujen tietojen siirtämistä toiselle rekisterinpitäjälle.

Käyttäjällä on oikeus pyytää tietojensa käsittelyn rajoittamista.

Käyttäjä voi pyytää Tikettiä olemaan käyttämättä käyttäjästä kerättyjä tietoja tiettyihin tarkoituksiin, kuten suoramarkkinointiin.

Käyttäjällä on oikeus kieltäytyä suoramarkkinoinnista.

Käyttäjä voi milloin tahansa perua hänelle lähetettävät markkinointiviestit ilmoittamalla kiellosta Tiketille. Suoramarkkinoinnista kieltäytyminen ei estä Tikettiä lähettämästä käyttäjälle asiakasviestintää, kuten sähköposteja koskien ProTiketin uudistuksia, Palveluiden tarjoamista ja Tiketin liiketoimintaa.

Tilanteessa, jossa virheelliseksi epäiltyä henkilötietoa ei voida korjata tai poistaa, taikka poistopyynnöstä on epäselvyyttä, yhtiö rajoittaa tietoihin pääsyä.

10 **Tiketillä on oikeus muuttaa tätä tietosuojaselostetta**

Tiketti voi muuttaa tätä tietosuojaselostetta. Olennaisista muutoksista ilmoitamme Palveluissamme tai käyttäjän antamaan sähköpostiosoitteeseen.

11 **Miten otan yhteyttä?**

Käyttäjä voi tehdä valituksen tietosuojaviranomaisille, mikäli käyttäjä kokee, että hänen tietojään ei ole käsitelty voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Tietosuojaviranomaisen yhteystiedot:

Tietosuojavaltuutetun toimisto

PL 800

00521 Helsinki

tietosuoja@om.fi

029 566 6700

Tiketin yhteystiedot:

tietosuoja@tiketti.fi